

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ BÍCH THỦY

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN CUNG ỨNG TÀU BIỂN QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ BÍCH THỦY

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN CUNG ỨNG TÀU BIỂN QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh

THÁI NGUYÊN, NĂM 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn "*Phát triển nguồn nhân lực tại công ty cổ phần cung ứng tàu biển Quảng Ninh*" là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả trong luận văn là trung thực. Các kết quả nghiên cứu của luận văn có tính độc lập, số liệu và dữ liệu sử dụng trong luận văn được trích dẫn đúng quy định.

Thái Nguyên, ngày 08 tháng 04 năm 2016

Tác giả luận văn

Vũ Thị Bích Thủy

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, cùng các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện hoàn thành đề tài.

Đặc biệt xin chân thành cảm ơn tới PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh, đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo và cán bộ Công ty cổ phần cung ứng tàu biển Quảng Ninh đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ, cung cấp thông tin, tài liệu trong quá trình tôi thực hiện luận văn này.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn sự quan tâm của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình./.

Thái Nguyên, ngày 08 tháng 04 năm 2016

Tác giả luận văn

Vũ Thị Bích Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH, BẢNG BIỂU	vii
MỞ ĐẦU	1
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP	4
1.1. Khái quát về nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực	4
1.1.1. Nguồn nhân lực	4
1.1.2. Phát triển nguồn nhân lực.....	7
1.2. Nội dung phát triển nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	13
1.2.1. Biến đổi quy mô, cơ cấu nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu phát triển của doanh nghiệp.....	13
1.2.2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	14
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới phát triển nguồn nhân lực của DN	16
1.3.1. Các yếu tố bên ngoài	16
1.3.2. Các yếu tố bên trong.....	18
1.4. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực của một số DN	19
1.4.1. Kinh nghiệm của Công ty TNHH một thành viên Lâm nghiệp Sơn Dương - Tuyên Quang.....	19
1.4.2. Kinh nghiệm của Công ty TNHH Âu Lạc - Quảng Ninh	21
1.4.3. Những bài học kinh nghiệm rút ra cho Công ty.....	22
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu	24
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu	24
Phương pháp điều tra.....	24
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu.....	26
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	27

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	28
2.3.1. Quy mô, cơ cấu nguồn nhân lực.....	28
2.3.2. Chất lượng nguồn nhân lực	28
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CUNG ỨNG TÀU BIỂN QUẢNG NINH.....	30
3.1. Khái quát về Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh	30
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	30
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	31
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Công ty	34
3.1.4. Tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty	35
3.2. Phân tích quy mô và cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty cổ phần cung ứng tàu biển Quảng Ninh (tính đến 31/12/2014).....	37
3.2.1. Quy mô nguồn nhân lực của Công ty.....	37
3.2.2. Cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty	39
3.3. Phân tích chất lượng nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	42
3.3.1. Phân tích về thể lực	42
3.3.2. Phân tích về trí lực.....	45
3.3.3. Phân tích về tâm lực	52
3.4. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh	56
3.4.1. Các yếu tố bên ngoài	56
3.4.2. Các yếu tố bên trong.....	58
3.5. Đánh giá chung về phát triển nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	61
3.5.1. Thành công	61
3.5.2. Hạn chế.....	62
3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế	63
Chương 4: GIẢI PHÁP NHẪM PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CUNG ỨNG TÀU BIỂN QUẢNG NINH TRONG TƯƠNG LAI.65	65
4.1. Định hướng, mục tiêu phát triển của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	65

4.1.1. Định hướng, mục tiêu, chiến lược phát triển kinh doanh.....	65
4.1.2. Định hướng, mục tiêu, chiến lược phát triển nguồn nhân lực.....	66
4.2. Các giải pháp phát triển nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	68
4.2.1. Giải pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	68
4.2.2. Giải pháp nâng cao phẩm chất đạo đức tác phong cho người lao động...71	
4.2.3. Giải pháp nâng cao hơn nữa chế độ đãi ngộ, kết hợp hài hòa các lợi ích của người lao động	73
4.2.4. Tăng cường sự chỉ đạo, kiểm tra của lãnh đạo, quản lý.....	75
4.2.5. Hoàn thiện công tác tuyển dụng, bố trí sử dụng lao động.....	76
4.3. Kiến nghị.....	78
4.3.1. Kiến nghị đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh	78
4.3.2. Đối với Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	79
KẾT LUẬN	81
Phụ lục 1.....	83
Phụ lục 2.....	85

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCNV: Cán bộ công nhân viên

DN: Doanh nghiệp

HC: Hành chính

TNHH: Trách nhiệm hữu hạn

UBND: Ủy ban nhân dân

VHVN-TDĐT: Văn hóa văn nghệ - Thể dục thể thao

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH, BẢNG BIỂU

Sơ đồ 1. Tổ chức bộ máy của Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh.....	31
Hình 3.1 - Biểu đồ tổng doanh thu qua các năm 2010 - 2014	37
Bảng 3.1 - Bảng tổng hợp một số chỉ tiêu phát triển của Công ty	36
Bảng 3.2 - Bảng số lượng lao động Công ty	38
Bảng 3.3. Cơ cấu lao động theo độ tuổi và giới tính năm 2014.....	39
Bảng 3.4 - Bảng số liệu cơ cấu CBCNV Công ty theo trình độ	41
Bảng 3.5 - Bảng số liệu về tình hình sức khỏe thể chất CBCNV tại Công ty	42
Biểu đồ 3.1. Cơ cấu lao động theo độ tuổi.....	40
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu lao động theo giới tính	40
Biểu đồ 3.3. Trình độ tin học của người lao động từ năm 2010-2014.....	45
Biểu đồ 3.4. Trình độ ngoại ngữ của người lao động từ năm 2010-2014.....	46
Biểu đồ 3.5 Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nguồn nhân lực từ năm	47
2010-2014.....	47
Biểu đồ 3.6. Một số kỹ năng của nguồn nhân lực.....	49
Biểu đồ 3.7. Trình độ lý luận chính trị của nguồn nhân lực của Công ty	53

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong thời đại ngày nay, con người được coi là một “*tài nguyên đặc biệt*”, một nguồn lực căn bản của sự phát triển kinh tế. Bởi vậy, việc phát triển con người, phát triển nguồn nhân lực trở thành vấn đề chiếm trọng tâm trong hệ thống phát triển các nguồn nhân lực. Chăm lo đầy đủ đến con người là yếu tố đảm bảo chắc chắn nhất cho sự phồn vinh, thịnh vượng của mọi quốc gia nói chung và của doanh nghiệp nói riêng. Đầu tư cho con người là đầu tư có tính chiến lược, là cơ sở chắc chắn nhất cho sự phát triển bền vững.

Trong hoạt động sản xuất kinh doanh, những yếu tố như: máy móc thiết bị, công nghệ kỹ thuật,... tuy quan trọng, song vẫn đều là những thứ do con người tạo ra, do con người điều khiển để phục vụ con người. Vì vậy, có thể khẳng định rằng, con người có vai trò thiết yếu đối với sự tồn tại và phát triển của mỗi đơn vị kinh doanh. Việc khai thác và sử dụng hiệu quả Nguồn nhân lực là vấn đề hết sức quan trọng. Muốn phát triển nhanh và bền vững, phải tạo dựng nguồn nhân lực chất lượng cao và có chính sách phát huy tối đa nguồn nhân lực đó. Việc quản lý và phát triển nguồn nhân lực là yếu tố tiên quyết cho thành công của doanh nghiệp. Do vậy, các cơ quan, doanh nghiệp cần phải chủ động quy hoạch, tạo nguồn, đào tạo và bồi dưỡng để nguồn nhân lực phát huy hiệu quả cao nhất.

Đối với các Công ty kinh doanh dịch vụ cung ứng tàu biển thì nguồn nhân lực có vai trò vô cùng quan trọng. Khi nền kinh tế thế giới cũng như trong nước có nhiều biến động như hiện nay thì đội ngũ nguồn nhân lực chính là yếu tố giúp Công ty vượt qua được những khó khăn và phát triển trong hoạt động kinh doanh của mình. Từ đó đặt ra yêu cầu là Công ty phải hoàn thiện công tác phát triển nguồn nhân lực nhằm nâng cao hoạt động kinh doanh của mình.

Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh là một công ty chủ yếu kinh doanh dịch vụ tàu biển. Công ty cũng đã góp phần giải quyết nhiều vấn đề của xã hội đó là việc làm, thu nhập của người làm lao động nhất là đối với chính trị - trật tự an toàn xã hội, gắn lợi ích Công ty với lợi ích xã hội. Tuy nhiên, Công ty cổ phần Cung ứng tàu biển Quảng Ninh đang đứng trước những khó khăn lớn về công tác phát triển